



온라인 논문 투고 및 심사 시스템

(Journal Article & Management System)

JAMS 챗봇 상담 서비스 이용 안내



JAMS 챗봇 상담 서비스

서비스 개신

- JAMS 홈페이지 이용자 편의를 위한 챗봇 상담 서비스 기능 구현



JAMS 챗봇 상담 서비스

- 챗봇 상담 이용 방법 :
 1. JAMS 서비스를 로그인 후 보이는 챗봇 상담 아이콘 클릭(관리자만 이용가능)
 2. 웹 브라우저 카카오 톡 채널(JAMS) 추가 페이지로 이동
 3. PC 카카오 톡 또는 모바일 카카오 톡 JAMS 채팅창에 원하는 질의 입력

JAMS 카카오 채널 추가



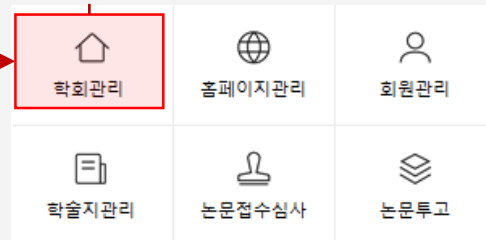
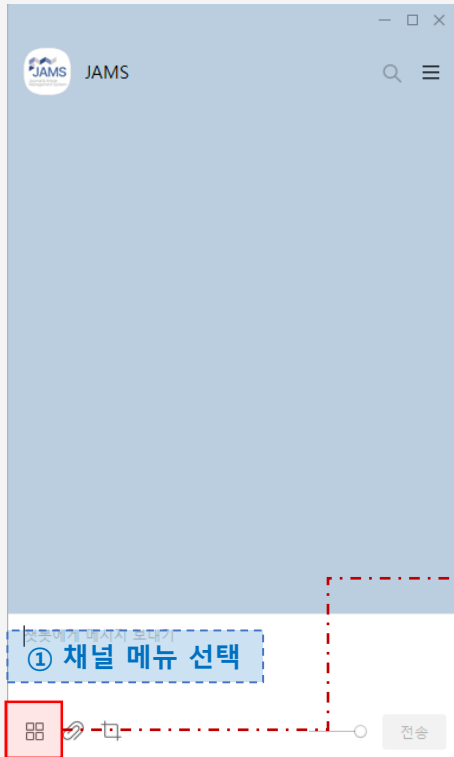
JAMS 챗봇 상담 서비스

서비스 개선

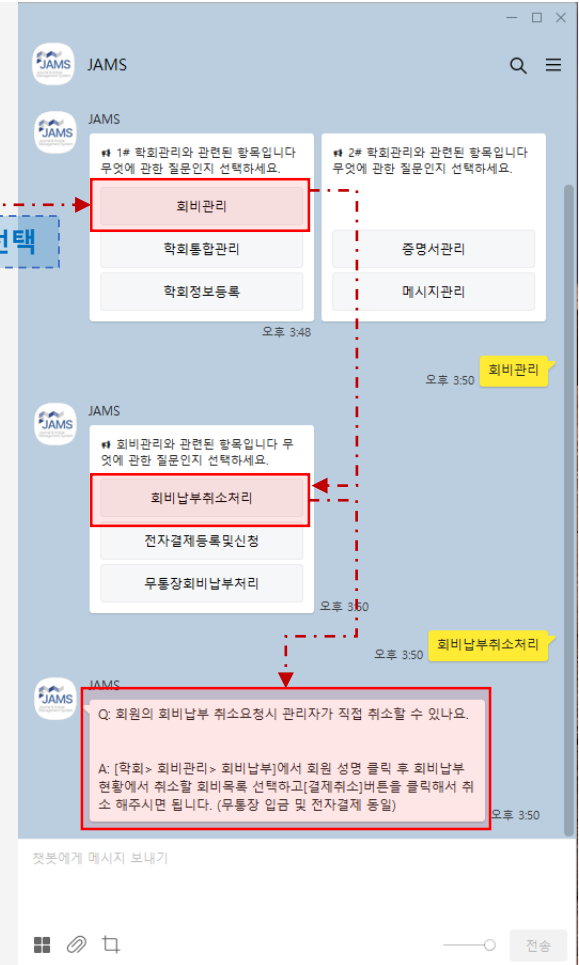
- JAMS 홈페이지 이용자 편의를 위한 챗봇 상담 서비스 기능 구현



챗봇 주요 기능(채널 메뉴)



③ 답변 카드 선택



- 채널 메뉴 사용 :
 1. 채널 메뉴 버튼 선택
 2. 펼쳐진 6개의 채널 메뉴 중 원하는 질의 선택
 3. 채팅창에 나타난 답변 카드 중 원하는 답변 카드 선택
 - > 제시된 답변 카드를 선택하여 답변을 확인



JAMS 챗봇 상담 서비스

서비스 개선

- JAMS 홈페이지 이용자 편의를 위한 챗봇 상담 서비스 기능 구현



챗봇 주요 기능(키워드 입력)



- 키워드 입력 :
 1. 채팅창에 원하는 키워드 입력
 2. 여러 개의 답변이 있을 경우 답변 카드 선택하고 한가지 답변이 있을 경우 바로 답변 제시



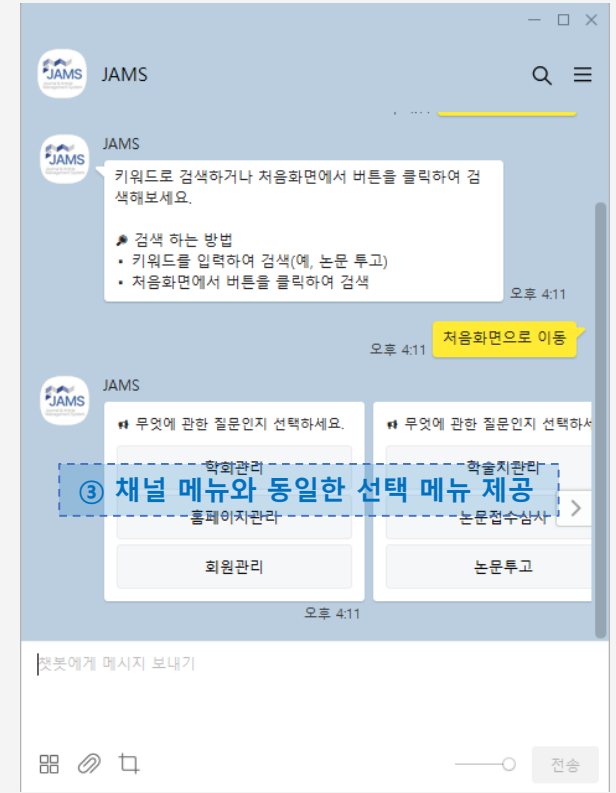
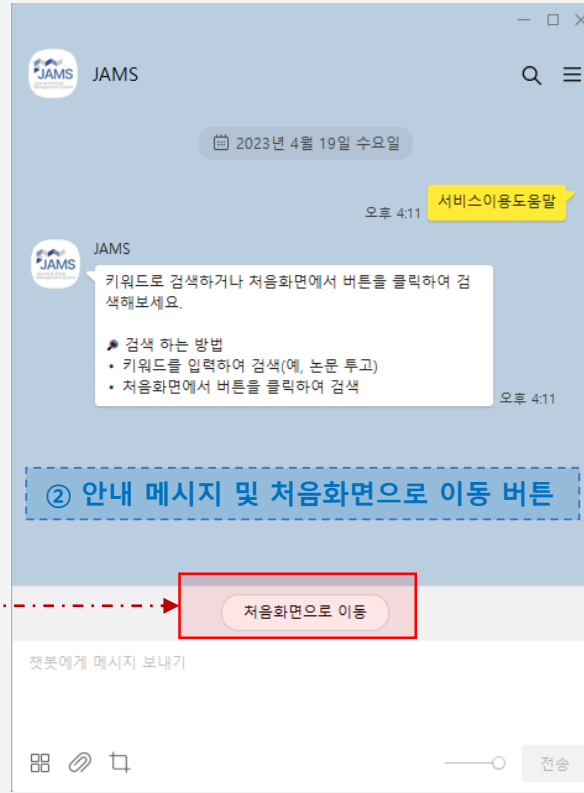
JAMS 챗봇 상담 서비스

서비스 개선

- JAMS 홈페이지 이용자 편의를 위한 챗봇 상담 서비스 기능 구현



챗봇 주요 기능(키워드 입력)



- 키워드 입력 :
 1. 채팅창에 원하는 키워드 입력
 2. 적절한 답변이 없을 경우 안내 메시지와 함께 [처음화면으로 이동] 버튼 제공
 3. [처음화면으로 이동] 버튼 클릭 시 채널메뉴와 동일한 6가지 선택 메뉴 제공